

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Sklep internetowy capracolostrum.pl

Data wejścia w życie: 16 lutego 2026 r.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej: **RODO**) jest:

MDV Group s. r. o.

Numer identyfikacyjny (IČO): 57212082

Numer podatkowy (DIČ): 2122619829

Siedziba: Novomestská 44/46, 926 01 Sered'

E-mail: info@capracolostrum.pl

Strona internetowa: <https://capracolostrum.pl>

(dalej: „Administrator” lub „my”)

2. Jakie dane osobowe przetwarzamy

W ramach prowadzenia sklepu internetowego przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych:

2.1 Dane niezbędne do realizacji zamówienia

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Adres rozliczeniowy (ulica, miasto, kod pocztowy, kraj)
- Adres dostawy (jeśli inny niż adres rozliczeniowy)
- W przypadku klientów firmowych: nazwa firmy, NIP (lub IČO/DIČ)

2.2 Dane do prowadzenia konta klienta

- Adres e-mail (login) i hasło (w formie zaszyfrowanej)
- Historia zamówień
- Dane wprowadzone w profilu klienta

2.3 Dane z przeglądania strony internetowej

- Adres IP
- Typ przeglądarki i systemu operacyjnego
- Dane o aktywności na stronie (odwiedzone podstrony, kliknięcia, czas spędzony na stronie)
- Dane z plików cookies (patrz: Polityka Cookies)

2.4 Dane do komunikacji marketingowej

- Adres e-mail do wysyłki informacji handlowych (newsletter)
- Dane o interakcji z wiadomościami e-mail (otwarcia, kliknięcia)

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzamy wyłącznie zgodnie z RODO, na następujących podstawach prawnych:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Zakres danych	Okres przechowywania
Realizacja zamówienia i wykonanie umowy sprzedaży	Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Dane identyfikacyjne, kontaktowe, adresowe	Przez czas trwania umowy i 3 lata po jej zakończeniu
Prowadzenie konta klienta	Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	Dane logowania, historia zamówień	Przez czas istnienia konta, maks. 3 lata od ostatniego logowania
Wypełnienie obowiązków prawnych (księgowość, podatki)	Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)	Dane rozliczeniowe	5 lat od końca roku podatkowego
Wysyłka informacji handlowych do obecnych klientów	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Adres e-mail	Przez czas trwania relacji z klientem lub do wniesienia sprzeciwu
Wysyłka newslettera (potencjalni klienci)	Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Adres e-mail	Do wycofania zgody

Analityka internetowa (Google Analytics)	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Dane zanonimizowane/pseudonimizowane o przeglądaniu	Zgodnie z ustawieniami GA (maks. 26 miesięcy)
Remarketing (Meta/Facebook Pixel)	Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)	Pliki cookies, dane o aktywności na stronie	Do wycofania zgody / wg ustawień cookies
Ochrona roszczeń prawnych	Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)	Wszystkie istotne dane	Przez okres biegu terminów przedawnienia (maks. 6 lat)

4. Odbiorcy danych osobowych (podmioty przetwarzające i strony trzecie)

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane w niezbędnym zakresie następującym odbiorcom:

Kategoria odbiorcy	Konkretny podmiot	Cel przekazania
Bramka płatnicza	Stripe, Inc.	Obsługa płatności kartą
Usługi kurierskie	Zásilkovna s.r.o. (Zásilkovna/Packeta)	Dostawa zamówionego towaru
E-mail marketing	Ecomail.cz, s.r.o.	Wysyłka informacji handlowych i newsletterów
Analityka internetowa	Google Ireland Limited (Google Analytics)	Analiza ruchu i zachowań na stronie
System reklamowy	Meta Platforms Ireland Limited (Facebook Pixel)	Reklama celowana i remarketing
System fakturowania	SuperFaktura, s.r.o.	Wystawianie i ewidencja faktur
Hosting	Speedhosting.cz (operator)	Hosting strony internetowej i bazy danych sklepu
Platforma e-commerce	WooCommerce / Automattic Inc.	Prowadzenie sklepu internetowego

Ze wszystkimi podmiotami przetwarzającymi dane osobowe zawarliśmy umowę powierzenia przetwarzania danych zgodnie z art. 28 RODO, lub podmioty te zapewniają gwarancje ochrony danych poprzez swoje warunki przetwarzania (Data Processing Agreement).

4.1 Przekazywanie danych do państw trzecich

Niektórzy z wyżej wymienionych podmiotów (Stripe, Google, Meta) mogą przekazywać dane osobowe do państw trzecich poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w szczególności do USA). Podmioty te zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych za pomocą standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską i/lub certyfikacji w ramach EU-U.S. Data Privacy Framework.

5. Państwa prawa jako osoby, której dane dotyczą

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- **Prawo dostępu (art. 15 RODO)** – mają Państwo prawo uzyskać potwierdzenie, czy i jakie dane osobowe są przetwarzane, oraz żądać ich kopii.
- **Prawo do sprostowania (art. 16 RODO)** – mają Państwo prawo żądać sprostowania nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
- **Prawo do usunięcia (art. 17 RODO)** – mają Państwo prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych, jeśli nie są one niezbędne do celu, w którym były przetwarzane, lub jeśli wycofają Państwo zgodę.
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)** – mają Państwo prawo żądać ograniczenia przetwarzania, jeśli kwestionują Państwo dokładność danych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem lub dane nie są już potrzebne.
- **Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)** – mają Państwo prawo otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym, nadającym się do odczytu maszynowego formacie i przekazać je innemu administratorowi.
- **Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO)** – mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, w tym marketingu bezpośrednim.
- **Prawo do wycofania zgody** – jeśli przetwarzanie opiera się na zgodzie, mają Państwo prawo ją wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed wycofania.
- **Prawo do złożenia skargi** – mają Państwo prawo złożyć skargę do organu nadzorczego: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl.

Swoje prawa mogą Państwo wykonać wysyłając wiadomość e-mail na adres info@capracolostum.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

6. Bezpieczeństwo danych osobowych

Wdrożyliśmy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony Państwa danych osobowych, w szczególności:

- Szyfrowanie transmisji danych za pomocą protokołu HTTPS/SSL
- Zabezpieczony dostęp do panelu administracyjnego sklepu silnymi hasłami
- Regularne aktualizacje oprogramowania i łatki bezpieczeństwa
- Ograniczenie dostępu do danych osobowych wyłącznie do osób upoważnionych
- Tworzenie kopii zapasowych danych i ochrona przed ich utratą

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Podczas przetwarzania Państwa danych osobowych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w rozumieniu art. 22 RODO, które wywoływałyby wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływało.

8. Zmiany Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka może być okresowo aktualizowana. O istotnych zmianach poinformujemy Państwa za pośrednictwem strony internetowej lub wiadomości e-mail. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie internetowej sklepu.

Data wejścia w życie: 16 lutego 2026 r.

Administrator: MDV Group s. r. o.